



ESTIMADO CLIENTE:

RAÚL SOSA CRUZ te informa la liga donde podrás consultar los Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020#gsc.tab=0

Los Lineamientos de la CRT obligan a las empresas de telecomunicaciones a proporcionar información clara y útil sobre sus servicios, para que los usuarios puedan tomar decisiones informadas, los principales beneficios para los usuarios son:

Mayor claridad sobre lo que contratas

Sabes exactamente qué incluye tu paquete: velocidad real, límite de datos, duración de la promoción, penalizaciones, etc.

Comparación justa entre empresas

Puedes comparar servicios de distintas compañías en igualdad de condiciones, gracias a formatos estandarizados.

Evitas cargos sorpresa

Tienes acceso a información detallada sobre precios, comisiones adicionales, cargos por cancelación y condiciones del contrato.



Más poder para reclamar

Si algo no se cumple, puedes exigir tus derechos con base en la información publicada oficialmente por la empresa.

Información siempre actualizada

Las empresas están obligadas a mantener sus datos al día en sus portales, con mecanismos sencillos de consulta.

Mejores decisiones de consumo

Al tener información transparente y comparable, puedes elegir la opción que mejor se adapte a tus necesidades y presupuesto.

Estos lineamientos benefician tanto a usuarios como a proveedores, fortaleciendo el sector de telecomunicaciones.